



Condizioni generali di erogazione dei servizi

Carta dei servizi del Comune

Principi

Il Comune eroga i servizi secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza e chiarezza.

Tempi

Ogni scheda servizio indica i tempi massimi. Se il Comune non li rispetta, il cittadino può segnalarlo e chiedere l'intervento del titolare del potere sostitutivo, la Segretaria comunale.

Reclami e valutazioni

Reclami e suggerimenti si inviano con il modulo "Richiedi assistenza" o per PEC. Ogni pagina del sito permette di valutare in forma anonima la chiarezza delle informazioni.

Dati personali

I dati sono trattati come descritto nell'informativa privacy pubblicata sul sito.